

## Adatkezelési tájékoztató

### **A személyes adatok kezelésére vonatkozó irányelvek**

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”)
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”)
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”)
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”)
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”)
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

### **Adatvédelemmel kapcsolatos definíciók**

- **személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító stb.) tényező alapján azonosítható

- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

## A ruhaazon.hu webáruház működtetésével kapcsolatos adatkezelés

### Kezelt adatok, adatkezelés célja:

1. **személyes azonosító adatok:** vezetéknev, keresztnév, felhasználónév, jelszó, cég esetében: cégjegyzékszám, adószám  
célja: azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba való belépés, vásárláshoz, szerződés létrehozásához, számla kiállításához szükséges
2. **elérhetőségi adatok:** e-mail cím, telefonszám, kézbesítési cím, számlázási cím és a közösségi hálózaton levő címek  
célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, kiszállítás intézése érdekében szükséges
3. **beállítások, rendelési adatok:** szállítási és fizetési mód, bankszámlaszám, felhasználói fiókban tárolt rendelések, elmentett címek, profilok, hírlevél beállítások, hűségprogramokban való tagság, vásárlási listák, a figyelt termékek,  
célja: hatékony kiszolgálás, szolgáltatás biztosítása, kényelmes vásárlás
4. **adatok a weboldalon tanúsított viselkedését, magatartást illetően:** böngészés: pl. megtekintett termékek, a linkek, amelyekre rákattint, weboldalunkon való mozgási mód, valamint eszköz adatai, amelyről a weboldalunkon böngész, ilyen pl. az IP cím és a származtatott hely, az eszköz azonosítása, annak műszaki paraméterei, pl. operációs rendszer, a képernyő felbontása, használt böngésző, valamint a sütikből (cookie) és hasonló technológiákból nyert adatok az eszközazonosításhoz  
célja: regisztráció, belépés technikai műveleteinek végrehajtása, visszaélések megakadályozása
5. **származtatott adatok:** az Ön beállításából származó személyes adatok, információk Pl. a megvásárolt árukról, a weboldalon tanúsított viselkedéssel kapcsolatos információk, az ügyfélszolgálat használatával kapcsolatos információk, telefonos ügyfélszolgálatban rögzített telefonhívások, a küldött üzenetek azonosítása, beleértve az olyan azonosítókat is mint az IP cím  
célja: hatékony szolgáltatás biztosítása

**Az adatkezeléssel érintettek köre:** A weboldalon regisztrált/vásárló, látogató, felhasználó. („érintett”)

**Az adatkezelés időtartama:**

Az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal.

Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, tekintve, hogy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.** Weboldalunkkal kapcsolatban az adatkezelés a felhasználó hozzájárulásán alapul. A felhasználó köteles bizonyos személyes adatokat megadni, annak érdekében, hogy a megrendelését teljesíteni tudjuk.

A szolgáltató a szolgáltatásnyújtás céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatásnyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak oly módon kell megválasztania és üzemeltetnie a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

**Az adatkezeléssel érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai****A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

**A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

**Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa

az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám)

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

### **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Panasztételi jog:**

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszát, észrevételét is megteheti weboldalunkon található elérhetőségeinken. Bejelentését haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül elintézzük, ill. tájékoztatást küldünk a bejelentés nyomán hozott intézkedésekről. Bizonyos esetekben, ha szükséges, különösen megkeresésének bonyolultságával indokoltan, az intézkedési határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Amennyiben az Ön kérelme nyomán, intézkedések nem kerültek megvalósításra, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával

Értesítési cím: Legratex Kft. 9700, Szombathely, Kismezei u. 10-12.

E-mail cím: [info@ruhaozon.hu](mailto:info@ruhaozon.hu)

Telefon: +36-94-900-515, +36-70-287-24-95

Felügyeleti hatósághoz fordulhat, amennyiben úgy vélekedik, hogy a személyes adatai kezelése jogtalan vagy az általánosan hatályban lévő előírásokba ütközik. Adatkezelésünk

ellen panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

web: <http://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők: az adatok címzettjei**

#### **Adatkezelők, adatfeldolgozók ismertetése**

Weboldalunkkal kapcsolatosan az összes adatot **adatkezelő**ként kezeljük, azaz mi határozzuk meg személyes adatainak rendeltetését és továbbítjuk más adatfeldolgozónak, az adatokat a mi utasításunknak megfelelően dolgozhatja fel. Személyes adatait saját célra kezeljük, mint adatkezelő, adatait saját partnereink részére pl. rendelés fizetése, szállítás és további feltételek biztosítása érdekében továbbítjuk. Hozzájárulása esetén az adatait testreszabott reklám a további weboldalakon való megjelenítése végett a reklám- és közösségi oldalaknak is továbbíthatjuk.

#### **Adatkezelő:**

Legratex Kft.

9700 Szombathely,

Reismann János u. 33/b,

Adószám: 23935422-2-18, Cg: 18-09-111076

Telefon: +36-94/900-515, +36-70-287-24-95

E-mail: [info@ruhaozon.hu](mailto:info@ruhaozon.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő:** Siklér Judit Legratex Kft. 9700 Szombathely, Reismann János u.

33/b, Adószám: 23935422-2-18, Cg: 18-09-111076 Tel: +36-70-287-24-95,

e-mail: [info@ruhaozon.hu](mailto:info@ruhaozon.hu)

**Webáruházunk működtetésével, szolgáltatások biztosításával kapcsolatosan igénybe vett adatfeldolgozó partnerek:**

1. Adatfeldolgozó: Z3 Systems Kft. 9700 Szombathely, Móra Ferenc út 1/a, Cg: 18-09-109212, Adószám: 14995772-2-18, Tel: +36-94-900-666, E-mail: [info@z3systems.hu](mailto:info@z3systems.hu)

Tevékenység: Web-hosting, tárhely szolgáltatás, szerver-bérlés, hírlevél kezelés

Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett

Kezelt adatok köre: Az érintettek által megadott valamennyi személyes adat.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelő és a tárhely- szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése
2. Adatfeldolgozó: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
2351 Alsónémedi  
GLS Európa u. 2.  
[info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)  
Cégjegyzékszám:13-09-111755; Adószám:12369410-2-44

Tevékenység: Termékek kiszállítása

Érintettek köre: A házhoz szállítást, GLS csomagpontra való szállítást kérő felhasználók köre

Kezelt adatok köre: Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: A webáruházban megrendelt termékek kiszállítása

Adatkezelés időtartama: A kiszállítás lebonyolításig tart

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása



3. Adatfeldolgozó: FoxPost Zrt.  
3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.  
Cg: 10–10-020309; Adószám: 25034644-2-10  
Tevékenység: Termékek kiszállítása  
Érintettek köre: Foxpost csomagautomatába való szállítást kérő felhasználók köre  
Kezelt adatok köre: Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám  
Az adatkezelés célja: A webáruházban megrendelt termékek kiszállítása  
Adatkezelés időtartama: A kiszállítás lebonyolításig tart  
Adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása
  
4. Adatfeldolgozó: Sprinter Futárszolgálat Kft.  
1097 Budapest, Táblás utca 39.  
Adószám: 12263840-2-43; Cégjegyzékszám: 01-09-660447  
Tevékenység: Termékek kiszállítása  
Érintettek köre: Pick Pack átvevőpontra való szállítást kérő felhasználók köre  
Kezelt adatok köre: Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám  
Az adatkezelés célja: A webáruházban megrendelt termékek kiszállítása  
Adatkezelés időtartama: A kiszállítás lebonyolításig tart  
Adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása
  
5. Adatfeldolgozó: CIB Bank Zrt.  
1027 Budapest, Medve u. 4-14. Cg: 01-10-041004; Adószám: 10136915-4-14  
Tevékenység: Online fizetés (bankkártyás fizetések lebonyolítása)  
Érintettek köre: Online fizetést választó felhasználók köre  
Kezelt adatok köre: Számlázási név, cím, felhasználói azonosító, e-mail cím  
Az adatkezelés célja: Online fizetések, bankkártyás tranzakciók lebonyolítása, tranzakciók visszaigazolása, felhasználók érdekében végzett visszaélés-monitoring  
Adatkezelés időtartama: Az online fizetés lebonyolításáig tart  
Adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása
  
6. Adatfeldolgozó: Plutosz Kft.  
9762 Tanakajd, tanai u. 4. Cg: 18-09-102729; Adószám: 11316598-3-18  
Tevékenység: Számviteli, könyvviteli szolgáltatás nyújtása  
Érintettek köre: A webáruházban vásárlást bonyolító felhasználók

Kezelt adatok köre: Számlázási név, cím, cég esetében adószám

Az adatkezelés célja: Számviteli, adózási jogszabályoknak való megfelelés biztosítása

Adatkezelés időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2)

bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása

7. Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited Gordon House

Barrow Street Dublin 4 Ireland

Adószám: IE6388047V

Tevékenység: Marketing, reklámtevékenység,

Érintettek köre: Weboldal- felhasználók

Kezelt adatok köre: olyan információk nem jutnak a Google ill. az adatkezelőhöz, amelyekből a felhasználót azonosítani lehetne.

Az adatkezelés célja: Célzott hirdetések megvalósítása, konverziókövetés, weboldal-látogatottsági elemzések, statisztikák készítése

Adatkezelés időtartama: A böngészőjében letiltja a süтик telepítésének lehetőségét, adatfeldolgozás megszűnik.

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó hozzájárulása

Google adatvédelmi irányelvei itt érhető el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

8. Adatfeldolgozó: Facebook, közösségi oldalak,

Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország); a társaság adatvédelmi feltételei itt találhatóak:

<https://facebook.com/about/privacy>

Tevékenység: A közösségi oldalakon regisztrált felhasználók számára a weboldal használatának elősegítése.

Érintettek köre: aki regisztrált a Facebook/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt, ill. facebook regisztrációját a weboldal használatával összeköti.

Kezelt adatok köre: regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az adatkezelés célja: weboldalunk megosztása, ill. „lájkolása”, népszerűsítése, kapcsolattartás, reklámozás, információközlés, kedvelések, facebook profillal való

bejelentkezés, kapcsolattartás

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon. A Facebook oldal adatkezeléséről a Facebook honlapján [www.facebook.com](http://www.facebook.com) található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból tájékozódhatnak.

Facebook adatvédelmi irányelvei itt érhető el:

<https://facebook.com/about/privacy>

### **Sütik (cookies) és egyéb technológiák használata, adatátvitel hirdetésekhez és közösségi hálózatokra**

Weboldalunkon tett látogatása során kisebb fájlokat tárolunk az Ön eszközén majd ezeket sütiként olvassunk. A sütik rövid adatfájlok, melyeket a honlap szervere tárol a felhasználó számítógépén (a böngészőben).

A süti fájlok nélkül az internetes vásárlás, böngészés sokkal bonyolultabb, kényelmetlenebb lenne.

#### **A sütik használatának célja webáruházunkban:**

Webáruházunk helyes működéséhez. (pl. felhasználói profil létrehozása, bejelentkezés, rendelés, kedvenclista használata), *műszaki süti fájlokat* használunk.

A felhasználói preferenciákhoz való tartalom illesztés érdekében (pl. bejelentkezési adatok, felhasználói fiók, kosár tartalom megjegyzése) *funkcionális süti* fájlokat használunk. Ezek a süti fájlok szükségesek webáruházunk működéséhez. Ha ezek böngészőből Ön által letiltásra kerülnek, weboldalunk, szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

*Analitikai és hirdetési célú sütiket* is tárolunk, amelyek lehetővé teszik weboldalunk forgalmának nyomon követését, statisztikák készítését pl. hirdetések elemzéséhez, új funkciók, szolgáltatások bevezetéséhez. A sütik tárolását harmadik félnek lehetővé tesszük adatgyűjtés, (felhasználói magatartásról) célzott hirdetések készítése érdekében, azonban a felhasználó azonosító adatai soha nem kerülnek átadásra, ill. olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

### **Hirdetési célú sütik használatával kapcsolatos információk**

Weboldalunk a GoogleAdWords reklámot, ill. a Google Inc. („Google”) szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja.

Amikor a felhasználó a weboldalt Google-hirdetés által éri el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges süti kerül a számítógépére. Ezeknek a sütiknek az érvényessége korlátozott, ill. nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a felhasználó nem is azonosítható általuk. Amikor a felhasználó a weboldalt böngészi, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy felhasználó a hirdetésre kattintott.

A GoogleAnalytics által használt sütik elősegítik a weboldal elemzését, konverziós statisztikák készítését (pl. az oldalra irányított felhasználók száma), de olyan információk nem jutnak a Google ill. az adatkezelőhöz, amelyekből a felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a sütik telepítésének lehetőségét.

### **Hírlevél**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

A ruhaazon.hu mint szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és a felhasználó korlátozás és indoklás nélkül leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük a nyilvántartásból és a továbbiakban nem keressük meg a felhasználót. A felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva vagy weboldalunk bármely elérhetőségén keresztül. A reklámozó, a reklámszolgáltató a hozzájárulásban meghatározott körben - a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

### **A hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, egyéb a webáruházzal kapcsolatos információk küldése.

**Érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

**Az adatkezelés időtartama:** az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, hírlevélről történő leiratkozásig tart.

Adatkezelő: Legratex Kft. 9700 Szombathely, Reismann János u. 33/b, Adószám: 23935422-2-18, Cg: 18-09-111076

Hírlevél adatfeldolgozó: Z3 Systems Kft. 9700 Szombathely, Móra Ferenc út 1/a, Cg: 18-09-109212, Adószám: 14995772-2-18, Tel: +36-94-900-666, E-mail: info@z3systems.hu

### **Panaszügyintézésel, ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés**

E-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érintett által önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli. Az adatkezelő jogainak védelme érdekében, ill. a számviteli törvénynek való megfelelés érdekében az adatokat az elengedhetetlenül szükséges ideig archiválja, hatósági megkeresésre, jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek megkeresése esetén a szolgáltató köteles tájékoztatás adására, azonban a szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló

képességét;

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Webáruházunkban HTTPS adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmazunk, TLS titkosítással. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt az adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik a szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. A szerver (így az ott üzemeltetett weboldal és annak adatai is) több szinten védve vannak. Ezeket a tárhely szolgáltató biztosítja. (tűzfal protokollok, adatok titkosított tárolása az adatbázisban, redundáns adattárolás, gyanús tevékenységek monitorozása)

### **Tájékoztatás adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a felhasználók jogaira és szabadságaira nézve, az webáruházunk mint adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetjük az adatvédelmi incidens jellegét, és közöljük az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetjük az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; továbbá az adatvédelmi incidens következményeként tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek mellett.

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok

tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő/webáruház indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Vonatkozó jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §- a)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.