

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF)

Az ÁSZF tartalmazza a szerződési feltételeket, Kérjük, figyelmesen olvassa el! Kérjük, ha vásárlóként vagy weboldalunk aktív használójaként szolgáltatásainkat igénybe kívánja venni az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket fogadja el!

I. Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Legratex Kft.**
- Székhely: **9700 Szombathely, Reismann János út 33/b**
- Telephely: **9700 Szombathely, Kismezei u. 10-12.**
- Adószám: **23935422-2-18**
- Községi adószám: **HU23935422**
- Cégjegyzékszám: **18-09-111076**
- Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: **Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **info@ruhaozon.hu**
- Telefon: **+36/94-900-515, +36-70-287-24-95**
- Számlavezető bank: **CIB Bank Zrt.**
- Bankszámlaszám: **10700127-67282184-51100005**
- Adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-57419/2012.**
- Tárhely szolgáltató: **Legratex Kft.**

II. Megvásárolható termékek köre, ára

A RuhaÖzön webáruház használt és új ruházati termékeket kiegészítőket forgalmaz. A megjelenített termékek kizárólag online, a RuhaÖzön webáruházon keresztül vásárolhatók meg.

A webáruházban megjelenített termékek adott esetben megjelenítéstől függően (pl. monitor-beállítás) minimális mértékben (pl. színárnyalat) eltérhetnek a valóságtól.
Árak

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák és forintban értendők. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árak a házhoz szállítás költségét nem tartalmazzák.

III. Regisztráció

A webáruházunkban a böngészés regisztráció nélkül történhet. Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztrációhoz szükséges adatok:

- név
- e-mail cím

A megrendeléshez szükséges adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím

Ezek az adatok bármikor megváltoztathatók a bejelentkezés után a Beállítások menüpontban. Mobiltelefonszám megadására a szállítási értesítések fogadása érdekében van szükség.

Az adatokat egyéb célokra nem használjuk fel, azokat bizalmasan kezeljük.

IV. Bejelentkezés

A bejelentkezés menete: A kezdőlapon a Bejelentkezés menüpontban a regisztrált e-mail cím és jelszó megadásával, vagy a megrendelés folyamatában a szállítási adatok megadásakor.

V. Rendelés menete

1. Kosárba tétel: A megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezze a kosárba. Ha a termék belekerül a kosárba, megtekinthető a kosár tartalma, a „Kosár” gombra kattintva. A kosár tartalmát módosíthatja, és a kosárból a termékeket törölheti a „Törlés” gombra kattintva, ilyenkor a kedvenclistáról kosárba tett termékek a kedvenclistára kerülnek vissza.

Minden további termék kosárba helyezéséhez kattintson a terméklistában a képek mellett található Kosárba teszem ikonra.

A kosár tartalma minden oldalon a főmenüben a kosár ikon alatt megtekinthető.

A kosár tartalma kijelentkezéskor vagy egy óra inaktív állapot után

automatikusan kiürül. A kosár tartalmának hosszabb idejű megtartásához a tervezett rendelés funkció aktiválása szükséges.

2. Szállítási/Fizetési mód kiválasztása:

A megrendelés folytatásához válasszon szállítási és fizetési módot, valamint szállítási időpontot.

A szállítási mód a szállítási módok ikonjára kattintással választható.

A szállítási időpont a naptáron a megfelelő napra kattintással választható.

A vásárlás folytatásához kattintson a *TOVÁBB* gombra.

3. Szállítási és számlázási címek:

Bejelentkezett állapotban a számlázási és szállítási cím mezőkben ellenőrizheti vagy módosíthatja az adatokat. (Ha még nem regisztrált vagy nincs bejelentkezve, akkor a címek megadása előtt regisztrálni vagy bejelentkezni szükséges.

A folytatáshoz kattintson a tovább gombra.

A törzsvásárlói pontgyűjtő rendszerben kapott kedvezmények felhasználását, és a rendelés összevonás funkciót a kedvezmények lépésben tudja alkalmazni.

4. Megrendelés véglegesítése:

A megrendelés elküldése előtt áttekintheti a megrendelés részletes adatait.

Ha módosítani, javítani szeretne a rendelésen, kattintson a *Módosít* gombra.

Amennyiben megjegyzést szeretne fűzni a rendeléshez a kosár alatti mezőben teheti meg.

A megrendelés elküldése a megrendelés jóváhagyása gombra kattintva történik. A jóváhagyás előtt a webáruházunk felhasználási feltételeit el kell fogadni, és annak tudomásul vételét is jelezni szükséges, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

VI. A szerződés létrejötte

A megrendelés elküldése után rendszerünk a megrendelést rögzíti, és automatikus e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazoló e-mail 2 órán belül nem érkezik meg a regisztrációkor megadott e-mail címre, kérjük az ügyfélszolgálatunkon keresztül jelezze felénk.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés részletes adatait. A szerződés a visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre. A megrendelés adatait rendszerünk tárolja. Megrendelése távollévők között kötött írásos szerződésnek minősül.

Figyelem! A helytelenül megadott e-mail cím vagy a postafiók tárhelyének telítettsége megakadályozhatja az automatikus visszaigazolás kézbesítését!

Az e-mailben található rendelési számra hivatkozva elérhetőségeink bármelyikén érdeklődni lehet a megrendeléssel kapcsolatban, vagy weboldalra belépve nyomon követhető a rendelés.

A megrendelések leadása bármikor történhet. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 órától 16 óráig történik.

VII. Módosítás a rendelés leadása után

Rendelés elküldése utáni módosítási szándékot ügyfélszolgálatunkon keresztül lehet jelezni.

VIII. Fizetés

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolójával alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag minden esetben tartalmazza. A megrendelés ellenértéke több módon is fizethető:

1. Bankkártyás fizetés:
fizetési mód díja: ingyenes

Bankkártyával történő fizetések a CIB Bank Zrt. internetes fizetési rendszerében zajlanak. A CIB Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé. Bankkártyával történő fizetés esetén a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése után a CIB Bank Zrt. elindítja a kártyabirtokos számlájának megterhelését.

2. Banki átutalás: (banki befizetés)
díjának mértéke banktól függően eltérő. Amennyiben az 5. munkanapon az összeg nem érkezett be számlánkra, a megrendelést töröljük.

Utalás adatai:

Kedvezményezett neve : Legratex Kft.

Számlavezető bank: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700127-67282184-51100005

Összeg: A megrendelés fizetendő végösszege.

Közlemény: A megrendelés sorszáma és/vagy megrendelő neve

3. Utánvétel: A megrendelt termék/ek árát a csomag átvételekor a kell kifizetni. Ilyenkor az utánvétel díja is a vevőt terheli. Az utánvétel díja futárszolgálati kézbesítés esetén: 300 Ft, Pick Pack Pontra történő kiszállítás esetén ingyenes.
4. Készpénzes fizetés: csak személyes átvétel esetén

Vásárlói tájékoztatás a biztonságos kártyás fizetésről

Ruhaözön webáruház a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a

vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a webáruház nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el webáruházunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás és a fizetés feltételeit!
- Tanulmányozza át a Webáruház biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opciót!

A biztonságról

Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 128 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az SSL alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadott kártyák

A CIB Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

Fizetés lépései

1. Ön a Ruhaözön webáruház oldalán választja ki az árut melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatokat szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót

4. A fizetést követően Ön visszatér a Ruhaözön webáruház oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Ruhaözön webáruház oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával

IX. Szállítás

A termékek átvehetők személyesen telephelyünkön vagy házhoz szállítással vagy a Pick Pack Pont hálózat üzleteiben.

Személyes átvételre az alábbi helyszínen és időpontokban van lehetőség.
Szombathely, Kismezei u. 10-12.
Munkanapokon 745-től 1615-ig

Házhoz szállítás:

A csomagokat a GLS Hungary Kft. futárszolgálat munkanapokon kézbesíti a megadott szállítási címre.

A megrendelés elküldésekor kiválasztott napra időzítve küldjük a csomagot. A kiszállítással kapcsolatban az alábbi értesítések alapján nyomon követhető a kiszállítás:

Értesítés kiszállításról e-mail: A csomag elkészült, futárszolgálat átvette. A csomag érkezése másnapra várható.

Mai kézbesítés email és sms: A futárszolgálat küldi a kézbesítés napján. Ebben az értesítésben jelzi a futárszolgálat a kézbesítés várható idejét egy 3 órás idő-intervallumra leszűkítve. Az e-mail és sms tartalmazza a futár telefonszámát is, így ezen a számon közvetlenül a kézbesítést végző futárral van lehetőség egyeztetni a kézbesítés pontosításával kapcsolatban. (pl. pontos kézbesítési időpont, helyszín)

Csomagkövetés:

Csomagazonosító-szám alapján a GLS Track&Trace oldalán. (<https://gls-group.eu/HU/hu/home>)

GLS vevőszolgálat: +36-1-802-0265

Ha a fenti értesítések alapján behatárolt várható kézbesítési időpontban vagy címen mégsem tudja átvenni a csomagot, akkor a GLS futárszolgálaton keresztül az azonosítószáma hivatkozva rugalmasan módosítható az átvételt.

A megrendelő által kért feltételek szerint teljesített, de át nem vett vagy átvétel megtagadása miatt visszaszállított csomagok esetében az ismételt kiszállítást csak előre kifizetett szállítási költség és visszaszállítási díj ellenében indítjuk el. Webáruházunk fenntartja magának a jogot, hogy az át nem vett csomagok megrendelőjéhez vagy kézbesítési címéhez köthető újabb megrendeléseket tárgytalannak tekintse.

Kiszállítás PICK PACK PONT-ra:

A Pick Pack Pontra kért, munkanapokon 14 óráig beérkezett megrendelések budapesti átvételi helyen a megrendelést követő 3. munkanaptól kezdődően, vidéki átvételi helyen a megrendelést követő 4. munkanaptól kezdődően 10 munkanapon belül vehetők át. A csomag indításáról webáruházunk e-mail értesítést küld, amelyben a csomagazonosító szám szerepel. Ezt követően a csomag Pick Pack Pontra érkezésekor e-mailben és sms-ben is értesítést küldünk arról, hogy a csomag átvehető.

A csomagazonosító alapján a csomag nyomon követhető a Pick Pack Pont hálózat honlapján. (<http://www.pickpackpont.hu>)

Szállítási díjak magyarországi szállítási cím esetén

Futárszolgálattal történő házhoz szállítás díja:

- 13.000 Ft feletti megrendelés esetén : ingyenes
- 13.000 Ft alatti megrendelés esetén: 990 Ft

Utánvét (fizetési mód) díja: 300 Ft

A csomag tartalmazza a számlát. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetlegesen a csomagoláson vagy a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

PICK PACK PONTRA történő kiszállítás díja:

- 13.000 Ft feletti megrendelés esetén : ingyenes
- 13.000 Ft alatti megrendelés esetén: 690 Ft

Utánvét (fizetési mód): ingyenes

X. Elállás joga - A visszaküldés feltételei

A megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a vevőnek joga van elállni vásárlástól. A termék árát a visszaküldést követő 14 napon belül visszafizetjük. A 14 napos határidő a visszaküldött termék webáruházunk számára történt kézbesítési napjától kezdődik. A termékek árának visszafizetése a vásárló által választott módon történik: A fogyasztó által megjelölt számlaszámra visszautaljuk vagy a vásárló beleegyezése/kifejezett kérése szerint levásárlásra alkalmas formában visszajuttatjuk. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Elállási jog tájékoztató

Amennyiben Ön az elállási jogával kíván élni, az erre irányuló szándékát írásbeli nyilatkozat elküldésével teheti meg.

Az elállási szándékát közölheti:

- Elállási nyilatkozat minta kitöltésével, amely megtalálható weboldalunkon. (www.ruhaozon.hu)
- Weboldalunkon bejelentkezés után a megrendelésem menüben az elállási szándékkal érintett megrendelés mellett található űrlap kitöltésével
- saját nyilatkozat elküldésével postán vagy e-mailben

Az elállási szándék nyilatkozatot webáruházunk haladéktalanul visszaigazolja, ezáltal érvényesnek tekinti. A nyilatkozatban megjelölt termékek visszaküldési határideje a nyilatkozat közlésétől számított 14 nap. A 14 napos határidő az elállási szándéknyilatkozat visszaigazolásának hiányában legfeljebb 3 hónap.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap számításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére! Postázási cím: Legratex Kft. 9700 Szombathely, Kismezei u. 10-12. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek minden esetben a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. Kérjük, hogy a terméken található RuhaÖzön-címkét ne távolítsa el! Webáruházunk termékkínálatának jellegéből adódóan a címke nélkül visszaküldött ruhákra vonatkozóan az elállási jog érvényesítése korlátozott. Visszaküldött ruhákat tartalmazó csomagok csomagok kibontásáról videó/képi felvételt készítünk, az esetleges vitás helyzetek rendezése érdekében.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban irányadó rendeletek:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet
A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

XI. Panaszkezelés

Amennyiben webáruházunk működésével, termékeinkkel vagy a megrendeléssel kapcsolatban panasz merül fel, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Problémáját minden esetben haladéktalanul kivizsgáljuk, valamint a szükséges intézkedéseket megteesszük. A panasz ügyintézésről, indoklásáról e-mailben minden esetben tájékoztatjuk.

Vitás esetekben panaszával az alábbi szervekhez fordulhat.

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

www.vmkik.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: www.nfh.hu

Reklamáció, csere:

Felhívjuk figyelmét, hogy a RuhaÖzön termékei használt és egyedi darabok, ezért sem cserére, sem szavatossági igény érvényesítésére nincs lehetőség.

XII. Adatkezelés

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-57419/2012.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény ill. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján:

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatának engedélyezése szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne.

Hírlevél:

Hírlevelet csak a hírlevelek fogadására egyértelmű beleegyezéssel feliratkozott, regisztrált ügyfeleinknek küldünk. A hírlevélről leiratkozni e-mailben, vagy a bejelentkezés után a Beállítások menüpontban a Hírlevél beállítása gombra kattintva, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével lehet.

XIII. Vonatkozó jogszabályok

- C210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről (Hatályos: 2010.04.17-től)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (Hatályos: 2010.04.17-2010.XII.31.)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (Hatályos: 2011.I.01-től)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Hatályos: 2010.V.01-től)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Hatályos: 2010.III.04-2010.XII.31.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Hatályos: 2011.I.01-től)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Hatályos: 2010.I.01-től)
- 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről (Hatályos: 2009.V.02-től)
- a 1997. évi CLV. törvény A fogyasztóvédelemről (Hatályos: 2011.I.01.-2011.XII.31.)
- A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól